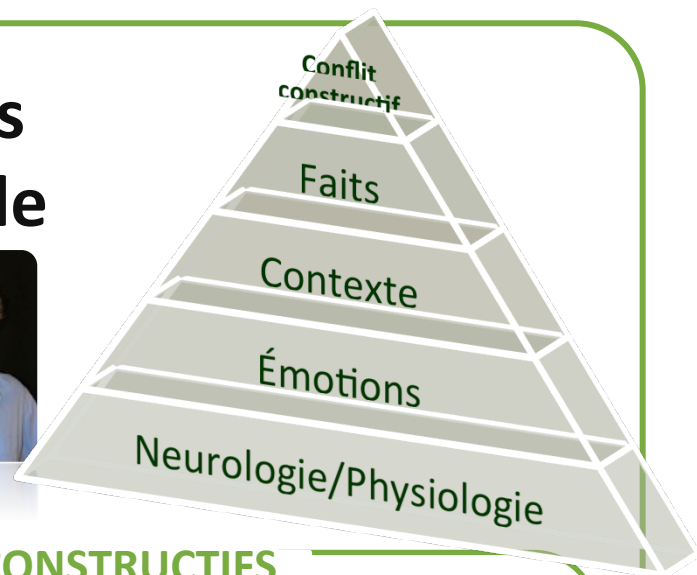


# Naviguer efficacement les conflits d'une équipe Agile

par  
Éric Laramée et  
Stéphane Lécuyer



## 3 CLÉS POUR DES CONFLITS CONSTRUCTIFS

### 1. L'intention

Avoir l'intention d'atteindre le conflit constructif basé sur les faits

*Jack participe à une nouvelle session de Sprint Planning et il s'est promis de ne pas s'emporter contre Bob cette fois-ci. Il réalise que son attitude n'est pas CONSTRUCTIVE pour l'équipe. Il veut être celui qui crée les opportunités! Il est résolument décidé à changer d'attitude envers Bob!*

### 2- Prise de conscience

Se prendre en flagrant délit lorsque vos émotions et le contexte tentent d'obscurcir les faits

*En appliquant le modèle du CONFLIT CONSTRUCTIF, Jack prend conscience qu'il contrôle peu ses ÉMOTIONS quand Bob partage son point de vue. De plus, leur HISTORIQUE crée un CONTEXTE qui inhibe le CONFLIT CONSTRUCTIF. Pas certain que tout cela aide vraiment l'équipe...*

### 3- Se confronter

Refuser l'obstruction des faits en s'imposant une introspection et ainsi intégrer et raisonner avec vos émotions et le contexte

*Jack décide de ne plus être l'esclave de ses ÉMOTIONS et du CONTEXTE et de se redonner le pouvoir de l'écoute. Il réalise soudainement la pertinence des FAITS énumérés par Bob, ce qui ouvre enfin la voie au CONFLIT CONSTRUCTIF*

**agilepartnership**

